

Hírlevél Adatkezelési Tájékoztató

A 220volt.hu Kft. (székhely: 1062 Budapest, Váci út 1-3. Kölcsey sétány ép.54., adószám: 8110611-2-42) által üzemeltetett weboldalon (www.220volt.hu) keresztül lehetősége van Hírlevelünkre feliratkozni, amely során adatokat gyűjtünk a feliratkozott érdeklődő, regisztrálótól annak érdekében, hogy elemezni tudjuk szokásait és informálni tudjuk Önt akcióinkról, érdekes és hasznos eseményeinkről, oktatásainkról.

Az Öntől kapott és gyűjtött adatokat az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 rendelete (a továbbiakban GDPR), továbbá az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban Info tv.), a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (a továbbiakban Grt.), az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (a továbbiakban Eht.), és az az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló törvény (a továbbiakban Eker tv.) alapján kezeljük.

1. Az adatkezelésünk célja

Adatkezelésünk célja, hogy közvetlen üzletszerzés céljából, gazdasági reklámot is tartalmazó hírlevelek küldése, továbbá tájékoztatás küldése akcióinkról, árainkról, üzleti ajánlatainkról, szolgáltatásainkról, partnereink közvetlen üzletszerzési célú üzleti ajánlatait tartalmazó megkeresés.

2. Az adatkezelés jogalapja

Cégünk adatkezelésének jogalapja az Ön konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló önkéntes hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) a) pontja, valamint a Grt. 6.§ (1) , valamint az Eker tv. 13/A. § (4) bek.

3. A kezelt adatok köre

Vezetéknév, keresztnév, email cím, nem, a feliratkozás időpontja, a hírlevélre történő feliratkozás, valamint leiratkozás időpontja.

4. Az adatkezelés időtartama

Az 3. pontban leírt adatok kezelésének időtartama a hozzájárulás visszavonásáig. Ennek hiányában az adatbázisból történő törlésig tart, de legfeljebb 5 évig.

5. Adattovábbítás

A Hírlevélre történő feliratkozás során megadott személyes adatok és kezelt adatok továbbításra kerülnek a HD Agency Kft. (elérhetősége: 1053 Budapest, Veres Pálné utca 9. 2. em. 01., Cg.01-09-189054) valamint a Sigmanet Kft.. (1132 Budapest, Victor Hugo utca 18-22., Cg. 01-09-879863) részére.

6. A személyes adatokhoz hozzáférő személyek

A Hírlevélre történő feliratkozás során megadott adatokhoz cégünk direkt marketinggel foglalkozó munkavállalói valamint cégünk által adattovábbítással átadott Adatfeldolgozók férnek hozzá.

7. Adatkezeléssel kapcsolatos jogok

Önt a jelen Hírlevélre történő feliratkozás érdekében megadott személyes adatok kezelésével kapcsolatban kérelmezheti az adatkezelőtől az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint gyakorolhatja az adathordozhatósághoz való jogát.

7.1 Átlátható tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog

Ön jogosult arra, hogy átlátható, tömör, világos és könnyen hozzáférhető tájékoztatást kapjon az adatkezeléssel kapcsolatban.

Cégünk az Ön kérelmére tájékoztatást ad az általunk kezelt, a cégünk által megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatokról, forrásairól, az adatkezelés jogalapjáról, az adatkezelés céljáról, az adatkezelés időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, elérhetőségéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi incidens (a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi) körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, az adatkezeléssel összefüggően Ön kérelmezheti cégünktől, mint adatkezelőtől az Önre vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen. Tájékoztatást kérhet az adattovábbítás megvalósulása esetén annak jogalapjáról és címzettjéről, valamint az adatkezeléssel kapcsolatos panasz benyújtásának jogáról. (GDPR 12. cikk, 15. cikk)

Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított indokolatlan késedelem nélkül, legfeljebb azonban 30 napon belül, az érintett erre irányuló kérelmére írásban adja meg a tájékoztatást. A tájékoztatás díjmentes, feltéve ha a kérelmező kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre.

7.2 Helyesbítés joga

Cégünk kérésre helyesbíti az Önre vonatkozó helytelen személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, Ön, mint érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését. (GDPR 16. cikk)

7.3. A korlátozáshoz való jog

Cégünk, mint adatkezelő jogosul arra, hogy kérésére korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy cégünk, mint adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és helyette inkább kéri azok felhasználásának korlátozását;
- Cégünknek, mint adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez vagy
- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben. (GDPR 18. cikk)

7.4. A törléshez való jog (az „elfeledtetéshez való jog”)

Cégünk a személyes adatokat törli, ha azok kezelése jogellenes, azt az érintett kéri, vagy a kezelt adat hiányos vagy téves – ez a hiányosság vagy téves helyzet jogszerűen nem orvosolható – feltéve, hogy a hazai vagy nemzetközi kötelezően alkalmazandó jogi norma a törlést nem zárja ki, vagy az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok törvényben meghatározott tárolásának határideje lejárt vagy a tárolását a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetve más hatóság kötelezően elrendelte. (GDPR 17. cikk)

7.5 A tiltakozáshoz való jog

Ön mint érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen kivéve, ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettségen alapul vagy az jogos érdekek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést törvény rendelte el (GDPR 21. cikk). Amennyiben a személyes adatok felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés (ideértve a profilalkotást is) céljából történik, jogosult a közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen tiltakozni (GDPR 21 cikk.).

7.6. Adathordozhatósághoz való jog:

Ön, mint érintett jogosult az Önre vonatkozó, és cégünk részére bocsátott személyes adatokat széles körben használt, géppel olvasható, érthető formátumban megkapni, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná cégünk, ha az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul és az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adathordozhatósághoz való jog gyakorlása során Ön, mint érintett jogosult arra, hogy – technikai megvalósíthatóságtól függően – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását

is. A személyes adatok hordozhatóságához való jog nem sértheti az adatok törléséhez való jogot és hátrányosan nem érintheti mások szabadságát és jogait. (GDPR 20. cikk)

7.7. A hozzájáruláson alapuló adatkezelés visszavonásához való jog

Önnek, mint érintettnek joga van ahhoz, hogy az adatkezeléshez történő hozzájárulását bármikor visszavonja, amennyiben nincs más jogalapja az adatkezelésnek.

7.8. Automatizált döntéshozatal

Ön jogosult arra, hogy ne terjedjen ki Önre olyan, automatizált adatkezelésen alapuló döntés, amely jogaira jelentősen kihat. Ezt a jogot a GDPR bizonyos esetekben korlátozza, vagy az Ön hozzájárulásához függővé teszi az automatizált döntéshozatal alkalmazását. Ön jogosult arra, hogy véleményét kifejezze, a döntéssel szemben kifogást nyújtson be.

8. Értesítési kötelezettség a személyes adatok helyesbítése, törlése, illetve korlátozása körében

Cégünk minden olyan címzettet tájékoztat az Ön személyes adatai helyesbítésénél, korlátozásánál illetve törlésénél, akikkel, amelyekkel a személyes adatot közölték, kivéve ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Kérése esetén tájékoztatjuk-e címzettekről.

9. Eljárási szabályok:

Cégünk, mint adatkezelő, amennyiben Ön a fenti jogok alapján kérelemmel él, úgy a kérelem beérkezésétől számítva késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy (1) hónapon belül tájékoztatja Önt, mint érintettet a kérelmezett intézkedésről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két (2) hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy (1) hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt másként kéri(GDPR 12. cikk). Ha cégünk, mint adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy (1) hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Ön, mint érintett bármikor ingyenesen tájékoztatást, információt kérhet cégünktől (különösen kapcsolatban, hogy Önre vonatkozó adatkezelés történik-e, folyamatban van-e, mi az adatkezelés jogalapja). A tájékoztatást és intézkedést díjmentesen kell biztosítani.

Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre díjat számítunk fel vagy megtagadjuk a kérelem alapján történő intézkedést.

10. Adatfeldolgozó

A Hírlevél kapcsán cégünk által kezelt adatokhoz a cégünk tevékenységét segítő Adatfeldolgozókat vesz igénybe. Az Adatfeldolgozók a cégünkkel kötött előzetes szerződés alapján az ott rögzített feltételek szerint jogosultak eljárni. Az Adatfeldolgozók 2018. május 25.-ét követően a részükre, a cégünk, mint adatkezelő által továbbított és általuk kezelt vagy feldolgozott személyes adatokat a GDPR által előírt rendelkezésekkel összhangban rögzítik, kezelik, ill. dolgozzák fel, és erről nyilatkozatot tesznek a cégünk, mint adatkezelő részére. Az Adatfeldolgozók további adatfeldolgozót kizárólag cégünk, mint adatkezelő hozzájárulásával jogosultak. Az adatkezelési szolgáltatás nyújtásának befejezését követően cégünk, mint adatkezelő döntése alapján minden személyes adatot töröl vagy visszajuttat az adatkezelőnek, és törli a meglévő másolatokat, kivéve, ha az uniós vagy a tagállami jog a személyes adatok tárolását írja elő. Az Adatfeldolgozó munkáját cégünk, mint adatkezelő ellenőrzi.

10.1. Adatfeldolgozók:

HD Agency Kft. (székhelye: 1053 Budapest, Veres Pálné utca 9. II/1.), az alábbi személyes adatokhoz fér hozzá: Az Ön neve, email címe, születésnap, tranzakciós adat

Az alábbi tevékenységet végzi cégünk részére: reklám kampányok, hirdetések indítása, célcsoport meghatározása

Adattárolásának ideje: Az Adatfeldolgozó a cégünkkel kötött szerződés megszűnéséig tárolja az adatokat

Sigmanet Kft. (1132 Budapest, Victor Hugo utca 18-22., Cg. 01-09-879863)

az alábbi személyes adatokhoz fér hozzá: A jelen Tájékoztató 3. pontjában rögzített adatokhoz

Az alábbi tevékenységet végzi cégünk részére: tárhelyszolgáltatás, ügyfélkapcsolati rendszer üzemeltetés

Adattárolásának ideje: Az Adatfeldolgozó a cégünkkel kötött szerződés megszűnéséig tárolja az adatokat

11. Adatbiztonság

Cégünk biztosítja az adatok biztonságát, ennek keretében úgy kell megválasztania, fenntartania az alkalmazott eszközöket, kialakítania az eljárási szabályokat, hogy azok figyelembe vételével hathatós védelmet nyújtson azokra a kockázatokra, amelyek a tárolt, továbbított vagy más módon kezelt adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítéséből, elvesztéséből, megváltoztatásából, jogosulatlan nyilvánosságra hozatalából vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférésekből erednek. - Figyelemmel kell lennie arra, hogy a továbbított adatok esetén az azokhoz hozzáférő harmadik fél betartsa az adatbiztonság követelményét.

Ennek érdekében cégünk munkavállalói, továbbá adatfeldolgozónak minősülő harmadik fél partnerei számára előírja az adatkezelés biztonságának alkalmazását, így különösen - gondoskodnak arról, hogy a tárolt adatokhoz belső rendszeren keresztül vagy közvetlen hozzáférés útján kizárólag az arra feljogosított személyek, és kizárólag az adatkezelés céljával összefüggésben férjenek hozzá, amely

adatokat az arra nem jogosultak ne kezelhessenek és ne rendelkezhessenek vele, - biztosítják a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegét, integritását, rendelkezésre állását és védelmi képességét,
- adatfeldolgozó köteles biztosítani, hogy az adatfeldolgozó irányítása alatt eljáró, a személyes adatokhoz hozzáféréssel rendelkező természetes személyek kizárólag a vonatkozó jogszabályok szerint kezeljék az adatokat
- változó jelszóval, zárbiztonsággal védett tároló helyek

Cégünk az adatbiztonság érdekében a Sigmanet Kft. (székhely: 1132 Budapest, Victor Hugo utca 18-22., Cg: 01-09-879863) mint üzemeltető tárhelyszolgáltató Adatfeldolgozó által biztosított szerverhelyiségben tárolja. A szerverhelyiség biztonságos elzárása biztosítva van. Az üzemeltető a személyes adatok biztonsága érdekében rögzíti a személyes adatokhoz történő hozzáférést. A naplózás során rögzítésre kerül a személyes adatokhoz történt hozzáférés ideje, személye és a hozzáfért személyes adatok köre.

12. Az Adatvédelmi incidens

Cégünk, mint adatkezelő az adatvédelmi incidenst indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti felügyeleti hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.

Adatfeldolgozás esetén az adatfeldolgozó az adatvédelmi incidenst, az arról való tudomásszerzését követően indokolatlan késedelem nélkül bejelenti cégünknek, mint adatkezelőnek.

12.1. Az Ön, mint érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről

Cégünk, mint adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja Önt, mint az érintettet az adatvédelmi incidensről, amennyiben valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Ezen tájékoztatás során közérthetően és világosan ismertetjük Önnel, mint érintettel az alábbiak az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit; adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket; ismertetni kell az adatkezelő által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

Ha és amennyiben nem lehetséges az információkat egyidejűleg közölni, azok további indokolatlan késedelem nélkül később részletekben is közölhetők.

Önt, mint érintettet nem kell tájékoztatni az adatvédelmi incidensről, ha a következő feltételek bármelyike teljesül:

1.) az adatkezelő megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket – mint például a titkosítás alkalmazása –, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetetlenné teszik az adatokat;

2.) az adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett, valószínűsíthetően magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg;

3.) a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé. Ilyen esetekben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását

13. Leiratkozás hírlevélről

Ön mint a hírlevél címzettje jogosult bármikor leiratkozni a Hírlevélről. Ezt a Hírlevélen történő leiratkozás hivatkozásra történő kattintással valamint az adatvedelem@220volt.hu email címre eljuttatott egyoldalú címzett nyilatkozatával.

14. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési lehetőség

Ön, mint érintett az adatkezeléssel kapcsolatban felmerült kérdéseit, észrevételeit, kéréseit az adatvedelem@220volt.hu email címre, továbbá az 1062 Budapest, Váci út 1-3. Kölcsey sétány ép. 54. postacímen jelezheti, illetve teheti fel.

Ön, mint érintett a személyes adatkezelésre vonatkozó jogai gyakorlása körében a cégünkhöz, mint adatkezelőhöz intézett kérésének, közlésének elutasítása, illetve az azokban foglalt intézkedések elmulasztása miatt, továbbá az adatkezeléssel kapcsolatos panaszával a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., Levelezési cím: 1530 Budapest, Postafiók: 5., Telefon: +36 -1-391-1400 E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) fordulhat.

Ön, mint érintett a jogellenes adatkezelés esetén polgári peres eljárást kezdeményezhet a cégünkkel szemben. A per elbírálása a törvényszék hatás körébe tartozik. A per – az Ön választása szerint – a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek elérhetőségét az alábbi linken találhatók: <http://birosag.hu/torvenyszekek>)

15. Kiskorú gyermekek védelme

A gyermekek személyes adatainak a védelme különös hangsúlyt kap a GDPR és a hazai jogi normák alapján. Éppen ezért a 16. életévüket be nem töltött kiskorúak nem adhatnak meg személyes adatokat cégünk részére, kivéve ha az adatkezeléshez törvényes képviselője (szülői felügyeletet ellátó személy) hozzájárulását adta vagy engedélyezte azt.

Cégünk mint adatkezelő – figyelembe véve az elérhető technológiát – ésszerűen ellenőrizni fogja, hogy a hozzájárulást a gyermek feletti szülői felügyeleti jog gyakorlója adta meg, illetve engedélyezte. Ilyen esetekben a kiskorú 16. életévét be nem töltött gyermek, továbbá az adatkezeléshez hozzájárulását adó törvényes képviselő (szülői felügyeletet gyakorló személy) köteles az ellenőrzési eljáráshoz segítséget nyújtani és az igazoló dokumentumokat a rendelkezésünkre bocsátani.

16. Harmadik személy eljárása során kezelt adatok

Cégünk jogosult ellenőrizni, olyan harmadik személyek megbízását és személyes adatait, akik nem saját nevükben járnak el és tesznek jognyilatkozatokat. Cégünk a jogalap nélkül a rendelkezésébe került személyes adatot törli és azt nem továbbítja harmadik személynek.