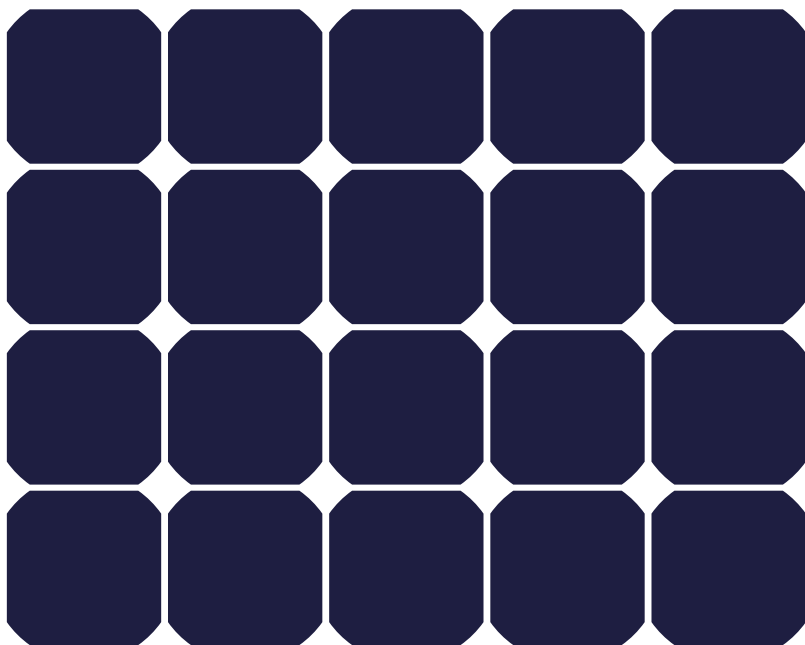




≡COFLOW

EcoFlow 100W fotovoltaiikus panel

Használati utasítás

Tartalomjegyzék

Cél	1
A áradék	1
Általános biztonsági információk	2
Óvintézkedések	2
Telepítési eljárás és óvintézkedések	3
Kicsomagolás és óvintézkedések	3
Telepítés előtti követelmények	4
Telepítési óvintézkedések	6
Üzembe helyezés és hibaelhárítás	7
Termékleírások	8
Gyakran ismételt kérdések	9
Karbantartás	11

Ez a kézikönyv a napenergia-összetevőkkel és azok telepítésével kapcsolatos információkat tartalmaz. Kérjük, hogy a panelek helyes használatának biztosítása érdekében a panelek megvásárlása és beszerelése előtt olvassa el és teljes mértékben értse meg ezt a kézikönyvet. Bármilyen helytelen használat súlyos sérülést okozhat Önnek vagy másoknak, a termék károsodását vagy vagyronvesztést. Ha bármilyen kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba velünk további felvilágosításért és tájékoztatásért. A modulok telepítésekor a telepítőknek be kell tartaniuk a jelen kézikönyvben leírt összes óvintézkedést és a helyi előírásokat. A fotovoltaiikus rendszerek telepítése előtt a telepítőknek meg kell ismerniük az ilyen rendszerek mechanikai és elektromos követelményeit. Miután elolvasta ezt a kézikönyvet, azt a jövőbeni szerviz- és karbantartási információkhoz biztonságos helyen kell tárolni.

Ez a dokumentum a következő napelemes alkatrészszorozatokra vonatkozik: EF-Flex-M100.

A záradék

Mivel a jelen kézikönyv használata, valamint a fotovoltaiikus (PV) termékek telepítésének, üzemeltetésének, használatának és karbantartásának feltételei vagy módszerei kívül eshetnek az EcoFlow ellenőrzési körén, az EcoFlow nem vállal felelősséget az ilyen nem szabványos telepítésekért és műveletekért, és kifejezetten kizárja az ezekből eredő vagy azokkal bármilyen módon összefüggő veszteséget, kárt vagy karbantartási igényt. Az EcoFlow nem vállal felelősséget a szabadalmak vagy más harmadik felek jogainak megsértéséért, amelyek a telepítés és a használat során a nem cégünk által biztosított telepítési módszerek, tartozékok stb. alkalmazásából eredhetnek. A jelen kézikönyvben szereplő termékinformációk és telepítési példák az EcoFlow és partnereink vonatkozó ismeretei és tapasztalatai alapján készültek, és megbízhatónak tekinthetők; azonban az ilyen információkban foglalt korlátozások és ajánlások, beleértve a termékleírásokat is, nem befolyásolják az információk tartalmát. A termék használata előtt figyelmesen olvassa el a használati utasítást és a termékre vonatkozó nyilatkozatot. A termék használatával a felhasználó úgy tekintendő, hogy megértette, tudomásul vette és elfogadta a jelen dokumentumban foglalt valamennyi feltételt és tartalmat, és a felhasználó felelős a tetteiért és azok következményeiért. Az EcoFlow ezúton kizárja a felelősségét minden olyan kárért, amely abból ered, hogy a felhasználó nem a használati utasításnak megfelelően használja a terméket. A törvényeknek és rendeleteknek megfelelően a vállalatnak van a végső joga a jelen dokumentum és a termékre vonatkozó összes kapcsolódó dokumentum értelmezésére. A frissítések, módosítások vagy a tartalom megszüntetése, amennyiben szükséges, előzetes értesítés nélkül történik, és a felhasználók a legfrissebb termékinformációkért látogassanak el az EcoFlow hivatalos weboldalára.

Általános biztonsági információk

A fotovoltaikus rendszereket csak a szükséges készségekkel és szakmai ismeretekkel rendelkező szakképzett személyzet telepítheti. Minden napelemmodul állandóan csatlakoztatott csatlakozódobozzal és 2,5 mm²-es vezetékekkel van felszerelve. A telepítő viseli a telepítés során esetlegesen bekövetkező minden sérülés kockázatát, beleértve, de nem kizárólagosan az áramütés kockázatát. Közvetlen napfénynek kitéve egyetlen modul több mint 24 V egyenfeszültséget képes generálni. A 24 V vagy annál nagyobb egyenfeszültségnek való kitettség áramütést okozhat. A napfénynek kitett PV-alkatrészekhez csatlakoztatott vezetékek leválasztásakor ívek keletkezhetnek. Az ilyen ívkisülések égési sérüléseket vagy tüzet okozhatnak. Kérjük, rendkívül óvatosan kezelje, különben további problémák léphetnek fel. A napelemmodulok a napenergiát egyenárammá alakítják, és kültéri használatra tervezték őket. A modulokat állandó kültéri tárgyra lehet felszerelni, a rendszer tervezője és telepítője felelős a tartószerkezetük kialakításának kompatibilitásáért. Ne próbálja meg szétszerelni a modult, és ne távolítsa el a hozzáerősített névtáblákat vagy alkatrészeket. Ne használjon festéket, ragasztót vagy olyan anyagokat, amelyek elzárják az akkumulátorcellákat a fénytől a modul fényfelvevő felületén. Ne tegye ki a modul felületét mesterségesen központosított, erősített napfénynek. A rendszerek telepítésekor tartsa be az összes helyi, regionális és nemzeti törvényt és előírást. A járműre vagy hajóra történő felszereléskor be kell tartani a vonatkozó helyi és nemzeti előírásokat.

Óvintézkedések

Amikor a napelem fénye a napelem fényt fogadó felületére esik, a napelem több mint 24 voltos egyenáramot termel. Ha a modulok sorba vannak kötve, a teljes feszültség egyenlő az egyes modulok feszültségének összegével. Ha a modulok párhuzamosan vannak csatlakoztatva, a teljes áram megegyezik az egyes modulok áramainak összegével. A mechanikus és elektromos alkatrészek szállításakor és telepítésekor ügyelni kell arra, hogy gyermekek ne legyenek a rendszer és a telepítési hely közelében. Ajánlott, hogy a modul fényvevő felületét a telepítés során teljesen fedjük le átlátszatlan anyaggal, és az áramtermelési problémák elkerülése érdekében a pozitív és negatív csatlakozókat válasszuk szét. PV-berendezés telepítésekor vagy hibaelhárításakor ne viseljen fémgyűrűt, övet, fülbevalót, orrkarikát, ajakgyűrűt vagy más fémeszközöket, és csak elektromos szereléshez jóváhagyott, szigetelt szerszámokat használjon.

Kövesse a rendszerben használt összes többi alkatrészre vonatkozó biztonsági utasításokat, beleértve a kábeleket, csatlakozókat, vezérlőket, töltésvezérlőket, invertereket, elemeket és egyéb akkumulátorokat stb.

Csak a megfelelő eszközöket, csatlakozókat, kábeleket és konzolokat használja, amelyek a napelemmodul telepítésére alkalmasak. Egy adott PV-rendszerben mindig azonos típusú modulokat használjon. Minden modul csatlakozódobozába áthidaló diódákat építettek be.

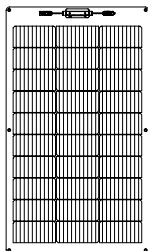
Minden egyes modul vagy több modul sorosan vagy párhuzamosan kapcsolt kombinációja esetén a kábel keresztmetszetének és a csatlakozó kapacitásának meg kell felelnie a rendszer maximális rövidzárlati áramának, különben a kábel és a csatlakozó nagy áramoknál túlmelegszik. Az egyenáramú biztosítékoknak alkalmasnak kell lenniük a modul túláramvédelmi teljesítményére. Normál kültéri körülmények között a modul által generált áramok és feszültségek az időjárástól és a környezeti hőmérséklettől függően eltérnek az adatlapon felsoroltaktól. Az adatlapon felsorolt adatok a szabványos vizsgálati feltételek (STC) mellett várható értékek.

Telepítési eljárás és óvintézkedések

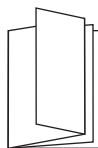
A telepítés előtt tájékozódjon az illetékes hatóságoktól a telepítés helyére, a telepítésre és az ellenőrzésre vonatkozó követelményekről és előzetes jóváhagyásokról. Ha a terméket egy jármű tetejére szereli fel, gondoskodjon arról, hogy a tető tűzálló legyen. A telepítés helyének mentesnek kell lennie a gyúlékony anyagoktól. A fotovoltaikus panel pozitív és negatív csatlakozóit a telepítés előtt teljesen le kell választani. Az elektromos szereléshez csak jóváhagyott, szigetelt szerszámokat szabad használni.

Kicsomagolás és óvintézkedések

Óvatosan csomagolja ki a fotovoltaikus panelt, és győződjön meg arról, hogy a csomagoláson található összes utasítást betartotta. A tartalom a következőképpen oszlik meg:



Fotovoltaikus panel



Használati utasítás

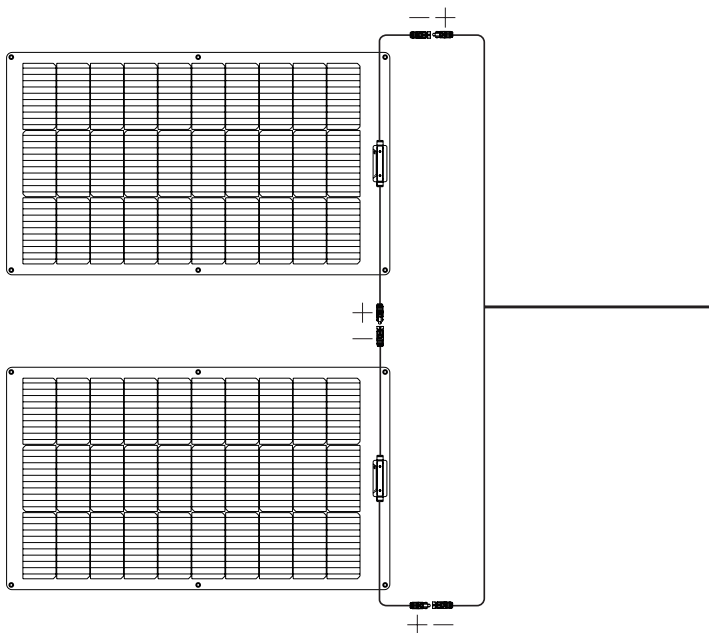
Vigyázat!

1. Ne lépjen, járjon, álljon vagy ugorjon a modulra, mivel az egyenetlen terhelés hatására lehet az akkumulátorcellán lévő mikrorepedésekre, és végső soron a modul megbízhatóságára és a használat kényelmére.
2. Ne használjon éles szerszámokat a modul, különösen a hátlap bevágásához, vágásához, felszeleteléséhez vagy felhasításához.
3. Ne hajlítsa meg, ne rázza, ne hajtsa össze és ne ejtse le figyelmetlenül a hajlékony panelt;
4. Tartsa tisztán és szárazon az összes elektromos érintkezőt és csatlakozót.

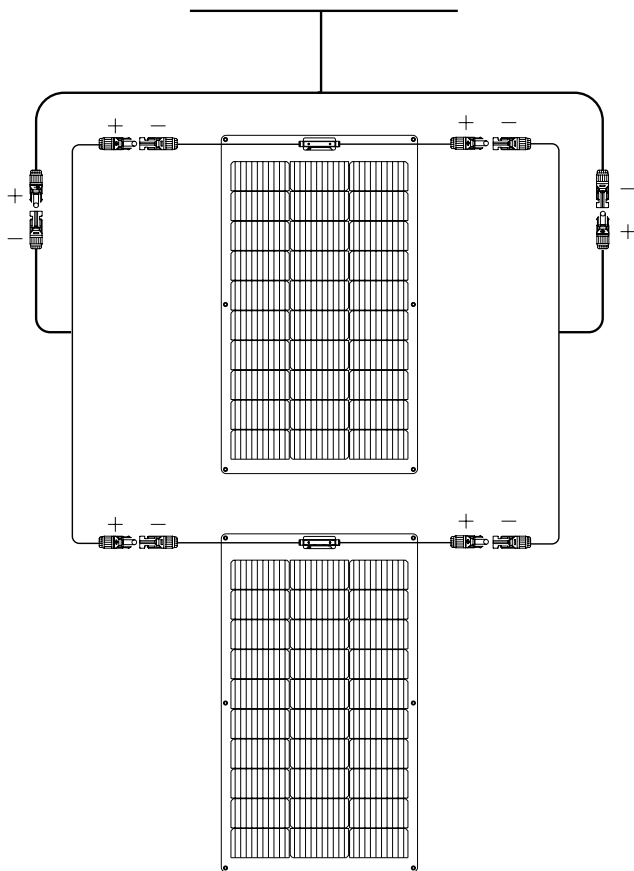
Telepítés előtti követelmények

Győződjön meg arról, hogy a modulok megfelelnek a rendszer általános műszaki követelményeinek, és hogy a rendszer egyéb alkatrészei nem károsítják mechanikusan vagy elektromosan a modulokat. A modulok sorba kapcsolhatók a feszültség növeléséhez, vagy párhuzamosan az áram növeléséhez. Soros kapcsolás esetén az egyik modul pozitív csatlakozója a másik modul negatív csatlakozójára kerül. Párhuzamos kapcsolás esetén az egyik és a másik modul pozitív és negatív csatlakozói össze vannak kötve.

Soros csatlakozás:



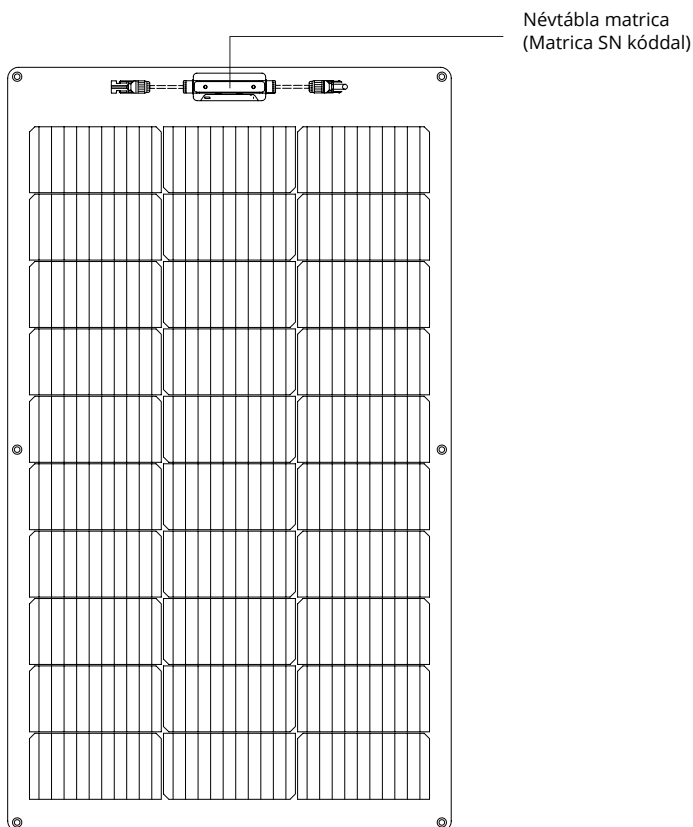
Telepítés előtti követelmények



Az $1+1<2$ effektus elkerülése érdekében ajánlott az azonos elektromos teljesítményű modulokat azonos sorba kapcsolni. Kerülje az árnyékolást, mivel már kis mértékű árnyékolás is csökkenti a teljesítményt. Gondoskodjon arról, hogy a nap még az év legrövidebb napján is besüssön a modulra. A legtöbb villamos energia előállításához a modulnak közvetlenül dél felé kell néznie, ha az északi féltekén van, és észak felé, ha a déli féltekén. A telepítéshez legmegfelelőbb dőlésszögre vonatkozó részletekért tekintse meg a helyszínre vonatkozó szabványos PV telepítési útmutatót vagy egy ismert napelemes telepítő vagy rendszerintegrátor telepítési szögre vonatkozó követelményeit.

Az alábbi telepítési módszerek csak illusztrációs célokat szolgálnak. Az EcoFlow csak néhány tartozékot szállít a modulok beszereléséhez és csatlakoztatásához (lásd a csomagolási listát), de nem szállít tartozékokat a rendszer járműbe történő teljes beszereléséhez. Minden rendszer telepítőjének biztosítania kell, hogy a telepítés megfeleljen az összes előírásnak. A termékpanel rugalmas anyagból készült, hat lyukkal (8 mm belső átmérőjű), amelyek a szélein körbe vannak osztva, és a szabad lyukakon keresztül opcionális adaptercsavarokkal, vagy szerkezeti ragasztóval, illetve a panel hátoldalára ragasztott kétoldalas ragasztószalaggal rögzíthető. Bármelyik rögzítési módot is alkalmazzák, ügyelni kell arra, hogy a panelek és a tető között hézagokat hagyjanak a légáramlás fenntartása és a jó hőelvezetés biztosítása érdekében a hosszabb élettartam és az energiatermelés érdekében.

Amint az alább látható:



Figyelmeztetés:

1. A modulokat biztonságosan kell felszerelni, hogy ellenálljanak minden várható terhelésnek, beleértve a szél- és hóterhelést is.
2. A Dow Corning a szerkezeti ragasztó ajánlott márkája, a 3M pedig a habos kétoldalas ragasztószalag ajánlott márkája. A panel ragasztási felületének anyagától függően különböző anyagtípusok használhatók.

Minden modulhoz két címke tartozik, amelyek a következő információkat tartalmazták:

Névtábla matrica: információt nyújt a termék típusáról, valamint a szabványos vizsgálati körülmények között mért elektromos paramétereiről, tömegéről, méretekről stb.

SN-kód matrica: minden modul egyedi sorozatszámmal rendelkezik.

Megjegyzés: Ne távolítson el semmilyen címkét a fotovoltaiikus panelről; a címkék eltávolítása érvényteleníti az EcoFlow termékgarancia szabályzatát.

Üzembe helyezés és hibaelhárítás

Az EcoFlow azt ajánlja, hogy a napelemes rendszer üzembe helyezését és karbantartását képzett PV-technikusok végezzék. Tesztelje a csatlakoztatott modulokat, mielőtt a rendszerhez csatlakoztatja őket; mindig tesztelje a rendszer minden elektromos és elektronikus alkatrészét az üzembe helyezés előtt, és mindig kövesse az egyes alkatrészekhez és berendezésekhez mellékelt utasításokat.

A modul elektromos teljesítményének teszteléséhez a modult általában napfénynek teszik ki, és nem szabad terheléshez csatlakoztatni. A mérések során ügyeljen a személyes biztonságára.

Ha rendellenes áramtermelés lép fel, oldja meg a problémát az alábbi lépésekkel:

- Ellenőrizze az összes vezetékeztést, hogy nincsenek-e nyitott áramkörök vagy rossz csatlakozások.
- Ellenőrizze az egyes modulok nyitott áramköri feszültségét.
- Ellenőrizze a nyitott áramkör feszültségét, amikor a modul teljesen le van fedve átlátszatlan anyaggal; majd távolítsa el a fedőanyagot, és mérje meg a nyitott áramkör feszültségét a csatlakozókon, és hasonlítsa össze.

Ha a csatlakozók közötti feszültség $\geq 700 \text{ W/m}^2$ (65,0 W) besugárzás mellett több mint 5%-kal eltér a névleges értéktől, ez rossz elektromos csatlakozást jelez.

Termékleírások

Fotovoltaikus panel 100W (merev szerkezet)

Névleges teljesítmény: 100 W (+/-5 W)

Nyitott áramköri feszültség: 20,3 V

Rövidzárlati áram: 6,3 A

Maximális üzemi feszültség: 17,1 V

Maximális üzemi áram: 5,9 A

A névleges teljesítmény hőmérsékleti együtthatója: -0,39%/°C

A nyitott áramköri feszültség hőmérsékleti együtthatója:
-0,33%/°C

A rövidzárlati áram hőmérsékleti együtthatója: 0,06%/°C

Maximális rendszerfeszültség: 600 VDC (UL)

Maximális biztosítékáram: 15 A

Általános

A fotovoltaikus panel súlya: Kb. 2,3 kg

Méretek: 1.055*612*25 mm

Vizsgálat és tanúsítás



IP68



*Szabványos vizsgálati feltételek: 1000 W/m² (92,9 W), AM1,5, 25°C

Hőmérsékleti együttható specifikáció

A teljesítmény hőmérsékleti együtthatója $-(0,39 \pm 0,02)\%/k$

Hőmérsékleti együttható feszültség $-(0,33 \pm 0,03)\%/k$

Az áram hőmérsékleti együtthatója $+(0,06 \pm 0,015)\%/k$

Gyakran ismételt kérdések

Miért nem ad annyi energiát egy 100 W-os fotovoltaikus panel, mint amennyit a tényleges használat során megadnak?

A legtöbb esetben normális, hogy egy fotovoltaikus panel nem adja le a teljes névleges teljesítményt. Az alábbiakban bemutatunk néhány okot, amiért ez történik, valamint néhány javaslatot a névleges teljesítményhez való közelítésre.

1. Fényerősség. A panelre eső fény mennyisége ingadozást okoz a teljesítményben. Valószínűbb, hogy a termék fényes napon, déli napsütésben történő használatakor a vizsgálati körülményekhez közelebbi névleges teljesítményértékeket kapunk, mint amikor a terméket reggel vagy később délután használjuk. Az időjárási körülmények szintén befolyásolják a panelre eső napfény mennyiségét. Például ködös, felhős vagy esős időben sokkal kisebb a valószínűsége annak, hogy a névleges teljesítményt elérjük.

2. Felületi hőmérséklet. A fotovoltaikus panel felületi hőmérséklete szintén befolyásolja a termelt energia mennyiségét. Minél alacsonyabb a panel felületi hőmérséklete, annál több energiát termel. A fotovoltaikus panelek például télen több energiát termelnek, mint nyáron, és ez teljesen normális. Nyáron a fotovoltaikus panelek hőmérséklete jellemzően megközelíti a $60\text{ }^{\circ}\text{C}$ -ot. Ez 10-15%-kal csökkenti a névleges teljesítményt, annak ellenére, hogy a panelre nagyobb mennyiségű fény esik.

3. A napfény beesési szöge. Jó fényviszonyok mellett a fotovoltaikus panelt ott lehet hagyni, ahol a fény merőlegesen esik a felületre, így jobb fénykibocsátást érhetünk el. A legtöbb lakókocsi tetejére telepített fotovoltaikus panelt azonban csak cserép alakban lehet felszerelni, ami megakadályozza, hogy a panel(ek) optimális szögben legyenek felszerelve, és ez a különbség körülbelül 5-15%-os teljesítményvesztéssel eredményez.

4. Panel árnyékolás. A fotovoltaikus panel felületét használat közben nem szabad árnyékolni. Az árnyékok, idegen tárgyak és az üveg okozta árnyékolás jelentősen csökkentheti a teljesítményt.

A panel meghibásodásai által okozott teljesítményproblémák: Ha a panel a fenti problémák megoldása után sem termel energiát, vagy a teljesítménye jelentősen a várt névleges értékek alatt marad, akkor lehet, hogy magával a panellel van probléma. Kérjük, forduljon a forgalmazójához segítségért.

Mennyi energiát képes egy 100 W-os napelem normál körülmények között termelni?

Ez elsősorban az időjárási viszonyoktól függ. Egy napos, felhőtlen napon a panelt 90°-os hőmérsékleten érő napfény jellemzően 70-80 W teljesítményt termel egy 100 W-os panelben (a jelenlegi fényviszonyok jellemzően 800-900 W/m² (74,3-83,6 W), 50°C-os panelhőmérsékleten, tesztkörülmények között. A névleges teljesítmény alapja 1000 W/m² (92,9 W) AM1.5 körülmények között, 25°C-os panelhőmérsékleten, tesztelési körülmények között. A névleges értékekhez közeli kimeneti értékeket jellemzően télen a déli napsütésben figyelték meg.

Milyen üzemi hőmérsékleti tartományban és milyen óvintézkedésekkel kell számolni egy 100 W-os panel esetében?

A fotovoltaikus panel működési hőmérséklettartománya -20°C és 85°C között van. Kérjük, a panel használata előtt figyelmesen olvassa el az utasításokat. A használat során a lehető legkisebbre kell csökkenteni a nagy hajlításokat, hogy elkerülhető legyen az akkumulátor magjának sérülése. A panelek egy speciális kompozit anyagból készülnek, amely könnyű és bizonyos mértékig hajlékony, lehetővé téve a különböző tetőfelületeken való rugalmas használatot. A panelek azonban monokristályos szilíciumlapkákból készülnek, és rugalmasságuk ellenére a telepítés és használat során nem szabad a talajhoz ütközni, rájuk lépni vagy idegen tárgyakkal ütközni. Ne üljön rá a panelek felületére, és ne hajlítsa meg túlságosan a paneleket, nehogy a monokristályos ostyák megrepedjenek és zavarják a használatot.

Egy 100W-os panel meghajlítása nagy hatással van a teljesítményre?

A fotovoltaikus panel bizonyos felületeken meghajlik, de minél jobban meghajlik, annál kisebb a teljesítmény. Ennek oka, hogy a panel energiatermelése csak akkor a legjobb, ha az egész panel egyenletes fényforrással rendelkezik. Hajlításkor a hajlékony panel különböző területei különböző mennyiségű fénynek vannak kitéve, ami csökkenti az energiatermelés hatékonyságát.

Lehet 100W-os fotovoltaikus paneleket sorba kapcsolni?

Igen, de ez nem ajánlott. Gondosan olvassa el a használati útmutatót, különös figyelmet fordítva az energiátároló vezérlő követelményeire és a fotovoltaikus panelek teljesítménykorlátozására, hogy a különböző áramerősségű paneleket ne kapcsolja sorba anélkül, hogy azok teljesítményét felszabadítaná és 1+1<2 hatást hozna létre.

Összekapcsolhatok 100 W-os fotovoltaikus paneleket párhuzamosan?

Igen. A panelek párhuzamos csatlakoztatása az áram megduplázásával növeli a teljesítményt. A párhuzamosan kapcsolt 100 W-os panelek maximális száma a lakóautó vezérlőjétől és energiátároló eszközeitől függ. Győződjön meg arról, hogy a járművében használt energiátároló rendszer támogatja a nagyobb bemeneti áramot, és a panelek biztonságos párhuzamos összekapcsolásához használjon a kimeneti áramnak megfelelő átmérőjű kábeleket.

Rendszeresen kell tisztítanom a 100 W-os fotovoltaikus panelemet?

Igen. A panel felületén sok por és idegen tárgyak lehetnek, miután a panelt hosszú ideig kültéren használták, ami a fényt bizonyos mértékben blokkolja, és csökkenti a kimenő teljesítményt. A rendszeres tisztítás segíthet tisztán és akadálymentesen tartani a panel felületét, és nagyobb teljesítményt generálni. Tisztításkor azonban ügyelni kell arra, hogy a felületet puha anyagokkal törölje át, hogy a kemény anyagok ne karcolják meg a panel felületét és ne befolyásolják a teljesítményt.

Karbantartás

A modul optimális teljesítményének biztosítása érdekében javasoljuk a következő karbantartási munkálatok elvégzését:

1. Ha szükséges, tisztítsa meg a modul üvegfelületét vízzel és puha szivaccsal vagy ruhával. A makacs szennyeződések enyhe mosószerrel eltávolíthatók. Kerülje az éles és/vagy kemény tisztítóeszközök használatát. A tisztítást csak reggel és este ajánlott végezni, amikor a napsütés alacsony (besugárzás $\leq 200 \text{ W/m}^2$ (18,6 W)).
2. Hathavonta ellenőrizze az elektromos és mechanikus csatlakozásokat, hogy azok tiszták, biztonságosak és sérülésmentesek legyenek.
3. Akadályozza meg, hogy levelek és egyéb tárgyak takarják el a fotovoltaikus panel felületét. A panel részleges árnyékolása nemcsak az energiatermelés hatékonyságát befolyásolja, hanem egyes területeken túlzott áramot is okozhat, és az alkatrészek kiégését is okozhatja.

Bármilyen probléma esetén mindig kérje ki egy szakképzett szakértő vizsgálatát, és kövesse a rendszerben használt összes alkatrész, például a konzolok, töltésvezérlők, inverterek, akkumulátorok stb. karbantartási utasításait.



Az Európai Unió irányelvének megfelelően felcímkézett elektronikai berendezések hulladéka, nem keverhető más települési hulladékkal. A következőkre vonatkozik szelektív gyűjtés és újrahasznosítás a kijelölt gyűjtőhelyeken. Azzal, hogy biztosítja, hogy a termék megfelelő ártalmatlanításának biztosításával Ön segít megelőzni a lehetséges negatív következményeket a környezet és az emberi egészség szempontjából. Hulladékgyűjtő rendszer. A használt berendezések gyűjtőrendszere megfelel a hulladékártalmatlanításra vonatkozó helyi környezetvédelmi előírásoknak a hulladék ártalmatlanítására. A témával kapcsolatos részletes információk a következő címen szerezhetők be Részletesebb információért forduljon az önkormányzathoz, a szállítóához vagy ahhoz az üzlethez, ahol a termék forgalmazása történik. az üzlet, ahol a terméket vásárolta.



A termék megfelel az Európai Unió (EU) úgynevezett új megközelítésű irányelveinek a biztonsági kérdésekre vonatkozó követelményeinek, egészség- és környezetvédelem, meghatározva a felderítendő és megszüntetendő veszélyeket.

Jótállási jegy Importőr neve és címe: INNPRO Robert Błędowski, ul. Rudzka 65c, 44-200 Rybnik, Lengyelország
Terméket értékesítő eladó (forgalmazó, a jogszabályi jótállás kötelezettje) neve és címe:
Vásárlás napja (szerződéskötés) és fogyasztó részére történő átadás:
Számlaszám/Csomagszám:
A termék adatai:
Típusa:
Megnevezése:
Azonosító száma:
Garancia hossza:

TISZTELT VÁSÁRLÓ

Köszönjük, hogy az INNPRO által forgalmazott terméket választotta. Reméljük, hogy jó hasznát fogja venni termékünknek a későbbiekben. Nem valószínű, hogy a termék használata során javításra fog szorulni, de amennyiben mégis, abban az esetben közvetlenül az eladóhoz (forgalmazó) fordulhat segítségért. A kényelmetlenségek elkerülése érdekében kérjük, hogy figyelmesen olvassa el a kezelési útmutatót, mielőtt a forgalmazóhoz fordul.

JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEK

A Termékek vonatkozásában a termék tulajdonosa az itt rögzített jótállási feltételek szerint érvényesíthet jótállási igényt, feltéve, hogy fogyasztónak minősül („a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy”). A jótállási igény az eredeti Jótállási Jegy bemutatásával - a jótállási idő alatt bármikor - érvényesíthető az eladóval (forgalmazó) szemben.

KIZÁRÓ OKOK ÉS KORLÁTOZÁSOK

Az importőr nem vállal jótállást a termék vagy bármely tartozék részét képező szoftver minőségére, teljesítményére, pontosságára, megbízhatóságára illetve alkalmasságára vonatkozóan. Az eladó (forgalmazó) mentesül a jótállási kötelezettség alól, ha az eladó (forgalmazó) vagy a jótállási javítások elvégzésével megbízott szerviz bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

A jótállás nem terjed ki az alábbi esetekre:

- a) Fizikai sérülés, tűzkár vagy vízkár, amelyek nem gyártási hibából fakadnak, ide értve többek között a felhasználói hibákat;
- b) Nem rendeltetésszerű használatból adódó sérülés, engedély nélküli szétszerelésből, a termék megbontásából fakadóan, melyek nem állnak összhangban a felhasználói útmutatóban foglaltakkal;
- c) Vízkár, mely nem megfelelő előkészítés, használat, vagy a felhasználói útmutatóval nem összhangban lévő használatból fakad;
- d) Engedély nélküli átalakítás az áramkörben, nem megfelelő akkumulátorhasználatból fakadó sérülések;
- e) Sérülés, ami rossz időjárási körülmények között történő használatból fakad (pl.: vihar, homokvihar, eső, stb.);
- f) Sérülés, ami nagy elektromágneses mezőben történő üzemeltetésből fakad;
- g) Sérülés, ami egyéb magas interferenciájú környezetben történő üzemeltetésből fakad;
- h) Sérülés, ami alacsony akkumulátorfeszültségből vagy hibás akkumulátor használatából fakad;
- i) Olyan termékek esetén, amelyek azonosítója hamisított vagy megsemmisült;

- j) Termékek, amik nem rendelkeznek eladást igazoló dokumentumokkal, vagy az eladást igazoló dokumentum beazonosíthatóan nem ahhoz a termékhez tartozik, vagy az eladást igazoló dokumentum hamisított;
- k) helytelen tárolásból, szállításból, leejtésből eredő sérülés esetén;
- l) Rongálás esetén;
- m) Vásárlás után keletkezett okból adódó meghibásodás esetén;
- n) A gyártó által előírt rendszeres ellenőrzés, karbantartás elmulasztása;
- o) Bármely a hibát vagy annak okát előidéző beavatkozás vagy javítás, amelyet nem a jelen jótállási jegyen feltüntetett hivatalos szerviz végez.

JOGSZABÁLYI JÓTÁLLÁS

A fogyasztói szerződés keretében a Magyarországon vásárolt, forgalmazó által forgalomba hozott termékekre a 151/2003. (IX. 22.) Kormányrendelet alapján kötelező jogszabályi jótállás vonatkozik, amelynek időtartama a termék átadásának, vagy az eladó vagy az eladó közreműködője általi üzembe helyezés időpontjától számított

- 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén egy (1) év,
- 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két (2) év,
- 250 000 forint eladási ár felett három (3) év.

E határidők elmulasztása jogvesztéssel jár.

A jogszabályi jótállás a terméket Önnek közvetlenül értékesítő eladót (forgalmazót) terheli. A 151/2003. (IX. 22.) Kormányrendelet 4. § (2) bekezdése alapján, a jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy a jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása a jótállás érvényességét nem érinti. A szabálytalanul kiállított jótállási jegy alapján érvényesített igények teljesítése az eladót (forgalmazót) terheli. A Jogszabályi jótállásból eredő jogok érvényesítésének nem feltétele a termék felbontott csomagolásának fogyasztó általi visszaszolgáltatása. Jelen Jótállási jegyben foglaltak a fogyasztónak a törvényből eredő jogait nem érintik.

JOGSZABÁLYI JÓTÁLLÁS ALAPJÁN ÉRVÉNYESÍTHETŐ JOGOK

A jótállási időn belüli meghibásodás esetén a fogyasztó választása szerint

- a) kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott szavatossági igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a forgalmazónak a másik szavatossági igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a termék hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet;
- b) arányos áruszállítást igényelhet, vagy – ha a forgalmazó a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül nem tud eleget tenni, vagy ha a jogosultnak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt – elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A forgalmazó – a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában - köteles a terméket nyolc (8) napon belül kicserélni, ha

- a) a Jogsabályi jótállás időtartama alatt a termék első alkalommal történő javításakor megállapítást nyer, hogy a termék nem javítható, vagy
- b) a termék három (3) alkalommal történő kijavítását követően ismét meghibásodik; vagy
- c) a termék kijavítására a javítási igény eladóval való közlésétől számított harmincadik (30.) napig nem kerül sor, a harmincnapos határidő eredménytelen elteltétől számítva.

Ha a fentiek szerint a termék cseréjére nincs lehetőség, az eladó (forgalmazó) a fogyasztó által bemutatott, a termék ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton feltüntetett vételárat nyolc (8) napon belül a fogyasztó részére visszatéríti.

A kijavítást vagy kicserélést – a termék tulajdonságaira és a jogosult által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve kell elvégezni. A jótállásra kötelezettnek törekednie kell arra, hogy a javítás vagy a kicserélés legfeljebb 15 napon belül megtörténjen. Jótállási igényét a fogyasztó közvetlenül az eladónál (forgalmazó) köteles a meghibásodás észlelését követően haladéktalanul bejelenteni. Ha a fogyasztó a termék meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, az eladó (forgalmazó) nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

A jótállás időtartamán belül jótállási javítási munkákat csak a kijelölt szerviz végezhet, az érvényes Jótállási jegy alapján. Minden jótállás keretén belüli javítás esetén ellenőrizz a javítási szelvények megfelelő kitöltését. A javítás során a termékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre. Amennyiben a javítást a kijelölt szakműhely nem végzi el, vagy a javítást nem is vállalják, úgy a fogyasztó a terméket a jótállás kötelezettjének költségére máshol is javíttathatja. A javítás költségeinek megtérítéséhez, annak megfelelő számlával történő igazolása szükséges. A dolognak a kicseréléssel vagy a kijavítással érintett részére a jótállási igény újból kezdődik.

JÓTÁLLÁSRA VONATKOZÓ KÖZÖS SZABÁLYOK

Amennyiben a termék (az újként történő első vásárlás időpontjától számítva) a jótállási időn belül a gyártás, vagy a gyártás során nem megfelelő anyag alkalmazása miatt meghibásodik, azt a Jótállási területen belül az importőr hivatalos készülék szervize térítésmentesen megjavítja, vagy a terméket, vagy hibás alkatrészét kicseréli, amennyiben a hibás alkatrészre a jelen Jótállási jegyben írt feltételek, és korlátozások figyelembevételével a Szerződéses jótállás érvényes. Minden kicserélt termék, illetve alkatrész tulajdonjoga a cserét elvégzőre száll.

Jótállás csak a jótállási időn belül, a hibás termék átadása, valamint a vásárlást bizonyító, a vásárlás dátumát, a modell típusát és az eladó forgalmazó nevét tartalmazó eredeti dokumentum (jótállási jegy, annak hiányában számla vagy nyugta) ezen adattartalmában olvasható és sértetlen bemutatása esetén érvényesíthető. Ellenkező esetben az importőr hivatalos készülék szervize a díjmentes jótállási szervizszolgáltatást visszautasíthatja.

A jótállás nem érvényes olyan termékekre, amelyen a típus- vagy sorozatszámot megváltoztatták, törölték, eltávolították vagy olvashatatlaná tették.

Kérjük a jótállási jegy vásárláskor történő megfelelő kitöltését körültekintően ellenőrizze, a Jótállási jegyet pedig gondosan őrizze meg. Elvesztett Jótállási jegy pótlására csak az eladás napjának hitelt érdemlő igazolása (pl. dátummal és bélyegzővel ellátott számla, eladási jegyzék bemutatása) esetén van lehetőség. A jótállási jegyen történt bármilyen javítás, törlés, átírás, vagy valótlan adatok bejegyzése a Jótállási jegy érvénytelenségét vonja maga után.

Kérjük, hogy a termékből eltávolítható adattároló eszközök elvesztésének/meghibásodásának elkerülése végett azokat a termék javításra leadását megelőzően távolítsa el a termékből.

A jótállás nem terjed ki a hibás termék importőrhez, illetve az importőr hivatalos készülék szervizéhez, a nem importőr által megjelölt szállítmányozó által történő szállítással kapcsolatos szállítási költségekre és kockázatra.

Jelen jótállási jegyen megadott termékre a Gyártó további kiegészítő jótállást is nyújt(hat), melynek feltételeit – terméktől függően - a megvásárolt termékhez csatolt Használati Útmutató és/vagy a Gyártó hivatalos honlap tartalmazza. A Fogyasztó a jogszabály alapján kötelező jótállási időn túl a termékkel kapcsolatos jótállási igényét a Gyártó által meghatározott képviseleti pontokon jelezheti.

Jogvita esetén a Fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

JÓTÁLLÁS KERETÉBEN VÉGZETT JAVÍTÁSOK/CSERÉK:

Bejelentés dátuma:	Visszaadás dátuma:
Hibajelenség:	Jótállás új határideje:
Új azonosító szám:	Munkalapszám:
(Ph)	Elvégzett javítás/csere:
Bejelentés dátuma:	Visszaadás dátuma:
Hibajelenség:	Jótállás új határideje:
Új azonosító szám:	Munkalapszám:
(Ph)	Elvégzett javítás/csere:
Bejelentés dátuma:	Visszaadás dátuma:
Hibajelenség:	Jótállás új határideje:
Új azonosító szám:	Munkalapszám:
(Ph)	Elvégzett javítás/csere:

Az eladó (jogszabályi jótállás kötelezettje) bélyegzőlenyomata és a Jótállási Jegy kiállítás során eljáró személy aláírása	Vásárló aláírása
--	------------------

≡C O F L O W